

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, Bridge Insurance Services srl (BIS) ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Nome e Cognome: Eleonora Del Vento
Numero di Iscrizione al Registro IVASS RUI: Sezione B - numero B000006786
Data iscrizione: 4 maggio 2010
Sede legale: via Conservatorio 17, 20123 Milano
Telefono: +39 02 385 841 94
E-mail: info@bridgebroker.it
protection@bridgebroker.it
protection@vitesicure.it
PEC: bridgeinsuranceservices@pec.it
Sito internet: www.vitesicure.it
www.bridgebroker.it
www.viteprotette.it

Anche nella sua qualità di Rappresentante legale, Amministratore delegato e Responsabile dell'attività di Intermediazione di

Denominazione sociale: Bridge Insurance Services s.r.l.
viteSicure è un marchio di Bridge Insurance Services s.r.l.
Sede legale: via Conservatorio 17, 20123 Milano
Numero di Iscrizione al Registro IVASS RUI: Sezione B - numero B000427706
Data iscrizione: 25 settembre 2012
Sito internet: www.vitesicure.it
www.bridgebroker.it
www.viteprotette.it
Telefono: +39 02 385 841 94
E-mail: info@bridgebroker.it
protection@bridgebroker.it
protection@vitesicure.it
PEC: bridgeinsuranceservices@pec.it

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass - Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

L'attività Bridge Insurance Services s.r.l. viene svolta su incarico del cliente.

Nel caso in cui il Contraente/Assicurato abbia iniziato il preventivo sul sito facile.it, il contratto viene distribuito in collaborazione con il seguente altro intermediario ai sensi dell'art. 22 L. 221/2012 (collaborazione orizzontale):

Nome e Cognome/Denominazione: Facile.it
 Numero di Iscrizione al Registro IVASS RUI: Sezione B - numero B000480264
 Ruolo: Collocatore

Nel caso in cui il Contraente/Assicurato abbia iniziato il preventivo sul sito AltroConsumoConnect.it, il contratto viene distribuito in collaborazione con il seguente altro intermediario ai sensi dell'art. 22 L. 221/2012 (collaborazione orizzontale):

Nome e Cognome/Denominazione: ALTROCONSUMO CONNECT S.R.L.
 Numero di Iscrizione al Registro IVASS RUI: Sezione B - numero B000525056
 Ruolo: Collocatore

Nel caso in cui il Contraente/Assicurato abbia iniziato il preventivo con l'Agente Luciano Bitri, il contratto viene distribuito in collaborazione con il seguente altro intermediario ai sensi dell'art. 22 L. 221/2012 (collaborazione orizzontale):

Nome e Cognome/Denominazione: Luciano Bitri
 Numero di Iscrizione al Registro IVASS RUI: Sezione A - numero A000006965
 Ruolo: Collocatore

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Bridge Insurance Services s.r.l. e i suoi intermediari e collaboratori che entrano in contatto con il cliente dichiarano che

- non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione.
- nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Bridge Insurance Services s.r.l..

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Bridge Insurance Services s.r.l. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale.

Di seguito l'elenco delle Imprese con cui ha rapporti d'affari

| Tipologia | Brand | Riferimento Società | Accordo con autorizzazione all'incasso ex art. 118 C.a.p. con effetto liberatorio |
|-----------|-------------------------------|---------------------------|---|
| Compagnia | Net Insurance S.p.a. | Net Insurance S.p.a. | Si |
| Compagnia | Net Insurance Life S.p.a. | Net Insurance Life S.p.a. | Si |
| Compagnia | MetLife Europe Limited S.p.a. | MetLife Europe Limited | Si |

| | | | |
|---------------|---|----------------------------|----|
| Compagnia | Italiana Assicurazioni | Italiana Assicurazioni | Si |
| Compagnia | Afi-Esca S.A. | Afi-Esca S.A. | Si |
| Compagnia | Afi-Esca Iard S.A. | Afi-Esca Iard S.A. | Si |
| Compagnia | Squarelife | Squarelife Insurance AG | Si |
| Compagnia | Allianz Global Assistance | AWP P&C S.A. | Si |
| Compagnia | Helvetia Vita | Helvetia Vita | Si |
| Intermediario | Arch Insurance Company - Liberty Mutual - Synkronos - Lloyds | Dual Italia S.p.A. | Si |
| Intermediario | Chubb - UCA- Coface - DAS - Ariscom - Lloyds - CNA - Liberty - HDI - Amissima | AEC Underwriting S.p.A. | No |
| Intermediario | Del Vento C.D. & Co. S.a.s | Generali Italia | No |
| Compagnia | Axa France Vie | Axa France Vie | Si |
| Compagnia | Axa France Iard | Axa France Iard | Si |

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

Il compenso relativo all'attività svolta da Bridge Insurance Services s.r.l. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da commissione inclusa nel premio assicurativo.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

Con riferimento al pagamento dei premi Bridge Insurance Services s.r.l. dichiara che premi pagati dal contraente e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite di Bridge Insurance Services s.r.l. costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio del broker stesso.

Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento dei premi:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

I premi si considerano pagati direttamente all'Impresa di Assicurazione con effetto liberatorio, attivando la garanzia, solo se espressamente previsto nell'accordo sottoscritto o ratificato dall'Impresa stessa con l'intermediario, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni Private.

Con riferimento al contratto proposto emesso/emittendo, i premi si considerano pagati direttamente all'Impresa di Assicurazione con effetto liberatorio con autorizzazione ex art. 118 cap (pagamento del premio con efficacia liberatoria per il contraente).

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Bridge Insurance Services s.r.l. informa che:

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali di Bridge Insurance Services s.r.l. o da

negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

- b. che il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto, ha facoltà di proporre reclamo per iscritto con le seguenti modalità:
- inviando una mail a reclami@viteSicure.it o reclami@bridgebroker.it o via pec bridgeinsuranceservices@pec.it
 - oppure inviando il reclamo via posta ordinaria o consegnandolo a mano al seguente recapito: Bridge Insurance Services s.r.l. via Conservatorio 17 20123 MILANO (MI), all'attenzione della Funzione Reclami.

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Per i reclami relativi all'attività dell'impresa, si rinvia alla sezione "Reclami" del DIP aggiuntivo, documento che trova nel Set Informativo della Polizza acquistata.

Il contraente ha inoltre la facoltà di

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente come indicato nei DIP aggiuntivo della Polizza acquistata;
- rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui alla precedente lettera a).

SEZIONE VIII

Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

Bridge Insurance Services s.r.l comunica che il contraente e/o l'assicurato:

- a) può esercitare il diritto all'oblio oncologico, nel rispetto della Legge num 193 del 7/12/2023 sul Diritto all'Oblio, e non dichiarare le patologie oncologiche da cui l'assicurato sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di 10 anni rispetto alla data di compilazione del presente Questionario.

Tale periodo è ridotto a 5 anni nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento dei 21 anni. Con DM Salute del 22/3/2024 i termini dell'oblio oncologico sono stati ridotti per alcune tipologie di tumore come da tabelle che segue:

| Tipo di tumore | Specificazioni | Anni dalla fine del trattamento |
|--------------------|---|---------------------------------|
| Colon-retto | Stadio I, qualsiasi età | 1 |
| Colon-retto | Stadio II-III, >21 anni | 7 |
| Melanoma | >21 anni | 6 |
| Mammella | Stadio I-II, qualsiasi età | 1 |
| Utero, collo | >21 anni | 6 |
| Utero, corpo | Qualsiasi età | 5 |
| Testicolo | Qualsiasi età | 1 |
| Tiroide | Donne con diagnosi <55 anni - Uomini con diagnosi <45 anni. Esclusi i tumori anaplastici per entrambi i sessi | 1 |
| Linfomi di Hodgkin | <45 anni | 5 |
| Leucemia | Acute (linfoblastiche e mieloidi), qualsiasi età | 5 |

Il contraente o l'assicurato che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente Bridge Insurance Services s.r.l o all'impresa di assicurazione la certificazione rilasciatagli da una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata o da un medico dipendente del servizio sanitario nazionale nella disciplina attinente alla patologia oncologica di cui si chiede l'oblio o dal medico di medicina generale, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.

Si rinvia al DIP aggiuntivo della Polizza sottoscritta per un maggior dettaglio di tutte le pertinenti informazioni

- b) le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto.
La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento

LETTERA DI INCARICO

Utilizzando viteSicure, marchio di Bridge Insurance Services srl, il cliente/contraente/assicurato (di seguito "Cliente") prende atto che Bridge Insurance Services srl è iscritta con il numero B000427706 alla Sezione B del registro Unico Intermediari di Assicurazione (D.Lgs.N. 209/2005) tenuto da Ivass, Autorità di Vigilanza del mercato assicurativo italiano, e con la presente le conferisce l'incarico, in via esclusiva, di amministrare le Polizze proposte sul sito www.vitesicure.it o <https://preventivo.bridgebroker.it> o www.bridgebroker.it e di curarne l'intermediazione sul mercato, assistendolo nella relativa conclusione, nonché nella loro eventuale rinnovazione o modifica, il tutto in conformità degli accordi che di volta in volta interverranno.

Nell'ambito dell'incarico di cui sopra, assisteremo il Cliente nella fase esecutiva dei contratti assicurativi, curando nel suo interesse e per suo conto la gestione dei rapporti con le compagnie anche con riguardo ad eventuali sinistri.

Comunicheremo alle compagnie il conferimento del presente incarico, per cui il Cliente autorizza, se dalle stesse richiesto, a consegnarne loro copia di questo documento, al fine di abilitarci ad interloquire con le stesse con riferimento agli adempimenti che lo riguardano ed alle esigenze delle sue polizze.

Resta riservata al Cliente la sottoscrizione delle polizze assicurative, nonché delle comunicazioni di disdetta o di recesso relativamente alle polizze stesse, nonché l'accettazione delle proposte di liquidazione di eventuali sinistri.

Ai fini assicurativi oggetto del presente incarico elegge domicilio presso i nostri uffici, impegnandosi ad immediatamente informarci di qualunque iniziativa che le compagnie assicuratrici assumessero direttamente nei suoi confronti ed impegnandosi sin da ora ad a rendere puntualmente disponibili, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti, gli importi corrispondenti ai premi delle polizze da noi intermedie nel suo interesse e da lui accettate.

Il Cliente dichiara, altresì, di rilasciare personalmente tutte le informazioni necessarie alla formulazione dei preventivi e di essere responsabile delle stesse informazioni che determinano lo stato del rischio e, quindi, il calcolo del premio. Si impegna a comunicare ogni variazione delle dichiarazioni rilasciate in fase di stipula della polizza che potrebbero determinare una variazione dello stato del rischio e, quindi, del premio. In caso di dichiarazione inesatte o reticenti, conferma di essere consapevole circa il la riduzione e /o annullamento della prestazione assicurativa. Resta naturalmente sua responsabilità la personale sottoscrizione della polizza assicurativa e di ogni altro documento richiesto dall'impresa di assicurazione ivi compresa la consegna dei documenti necessari al perfezionamento del contratto assicurativo.

Il presente incarico ha decorrenza dalla data di perfezionamento della Proposta di Polizza o, in mancanza, della Polizza stessa e resterà in vigore a tempo indeterminato sino a nostra eventuale revoca scritta, ovvero sino a formale rinuncia del contraente; revoca e rinuncia che dovranno entrambe essere comunicate alla controparte via email a polizze@bridgebroker.it o a mezzo lettera raccomandata inviata con un preavviso di almeno 30 giorni.

Il presente incarico non comporterà onere alcuno a carico del contraente per compensi o rimborsi spese a favore di Bridge Insurance Services srl, dando a Bridge Insurance Services srl espressamente atto di nulla avere a pretendere per le prestazioni rese, trovando esse remunerazione nelle provvigioni riconosciute dagli assicuratori, secondo gli usi consolidati del mercato.

MODALITÀ CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (così come modificato ed integrato dalle disposizioni del provvedimento Ivass n. 97/2020, dal provvedimento n. 147/2024) in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività di distribuzione assicurativa, broker, Bridge Insurance Services srl, prima della sottoscrizione della prima proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione mette a disposizione del contraente sul sito www.viteSicure.it, www.bridgebroker.it, <https://preventivo.bridgebroker.it>

- l’Allegato 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI in questo unico documento denominato “Informativa Precontrattuale”;
- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni.

I documenti sono disponibile nel piedino del sito e consegnati via email all’indirizzo del contraente assieme la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni e la dichiarazione di coerenza del prodotto

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRECONTRATTUALE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **Bridge Insurance Services S.r.l.**, con sede legale in via Conservatorio 17, 20123 Milano.

Può contattarci ai seguenti recapiti:

- **Email:** info@bridgebroker.it / protection@vitesicure.it
- **PEC:** bridgeinsuranceservices@pec.it
- **Telefono:** +39 0250073765

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento ha designato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), ai sensi di quanto previsto dagli artt. 37-39 GDPR. Eventuali richieste relative al trattamento dei dati potranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica info@bridgebroker.it.

3. FINALITÀ, DATI TRATTATI, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali sono trattati per scopi specifici, sulla base di presupposti di liceità definiti e per un periodo di tempo limitato. Di seguito sono illustrate nel dettaglio le singole finalità del trattamento.

3.A Erogazione del servizio di preventivazione e consulenza precontrattuale

I Suoi dati sono trattati al fine di fornirLe preventivi personalizzati, salvare le ricerche effettuate, inviarLe il preventivo salvato via e-mail e fornirLe assistenza per la finalizzazione della richiesta, nonché per la verifica della Sua identità, ove prevista prima dell'attivazione della polizza, anche mediante videochiamata e acquisizione di copia dei documenti di riconoscimento.

- **Dati personali trattati:** dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, e-mail, telefono, residenza, ecc.); dati relativi alle esigenze assicurative (capitale, durata, ecc.); dati relativi alla salute (es. abitudini di fumo, stato di salute, interventi subiti); copia dei documenti di identità e della tessera sanitaria; immagini acquisite nel corso della videochiamata di verifica dell'identità.
- **Base giuridica:** per i dati comuni, **art. 6(1)(b) GDPR** - esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato. Per i dati relativi alla salute, **art. 9(2)(a) GDPR** - consenso esplicito dell'interessato.
- **Natura del conferimento:** obbligatorio per i dati comuni. Il mancato conferimento impedisce l'elaborazione del preventivo. Per i dati sulla salute, il conferimento è subordinato al Suo consenso esplicito: in assenza, non sarà possibile formulare preventivi per prodotti che richiedono tali informazioni.
- **Periodo di conservazione:** in caso di mancata sottoscrizione del contratto, 24 mesi dall'ultima interazione, per consentirLe di recuperare e aggiornare il preventivo. In caso di sottoscrizione, i dati confluiscono nel fascicolo contrattuale (v. punto 3.B).

3.B Gestione del rapporto contrattuale e adempimenti legali

I Suoi dati sono trattati per la stipula e la gestione del contratto assicurativo, la gestione amministrativa, la liquidazione dei sinistri e l'adempimento degli obblighi di legge (fiscali, antiriciclaggio, normativi di settore IVASS).

- **Dati personali trattati:** tutti i dati raccolti in fase precontrattuale, dati di pagamento, dati relativi al contratto e ai sinistri.
- **Base giuridica:** Art. 6(1)(b) GDPR - esecuzione del contratto. Art. 6(1)(c) GDPR - adempimento di un obbligo legale.
- **Natura del conferimento:** obbligatorio. Il mancato conferimento impedisce la stipula e la gestione del contratto nonché l'adempimento degli obblighi di legge.
- **Periodo di conservazione:** 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo diversi obblighi di legge o esigenze di tutela in giudizio.

3.C Tutela dei diritti del Titolare

I Suoi dati sono trattati per la tutela dei diritti del Titolare, sia in sede giudiziale che extragiudiziale, laddove dovessero presentarsene i presupposti.

- **Dati personali trattati:** tutti i dati raccolti nell'ambito del rapporto precontrattuale e contrattuale.
- **Base giuridica:** art. 6(1)(f) GDPR - legittimo interesse del Titolare.
- **Natura del conferimento:** necessario. Il Titolare può trattare i dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.
- **Periodo di conservazione:** per il tempo necessario alla tutela del diritto, nei limiti della prescrizione applicabile.

3.D Marketing diretto

I Suoi dati sono trattati per l'invio di comunicazioni commerciali, newsletter, ricerche di mercato e materiale pubblicitario sui prodotti e servizi di VITESICURE_BIS, tramite strumenti automatizzati (e-mail, SMS, WhatsApp Business) e tradizionali (telefono con operatore).

- **Dati personali trattati:** dati anagrafici e di contatto (nome, e-mail, numero di telefono).
- **Base giuridica:** Art. 6(1)(a) GDPR - consenso libero, specifico e revocabile dell'interessato.
- **Natura del conferimento:** facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica la possibilità di ricevere il preventivo o di usufruire degli altri servizi.
- **Periodo di conservazione:** fino a 24 mesi dalla raccolta del consenso o dall'ultima interazione significativa con l'interessato (ad esempio, apertura di una comunicazione, click su un link, aggiornamento dei dati), salvo revoca anticipata del consenso.

3.E "Soft Spam" per clienti

I Suoi dati sono trattati per l'invio di e-mail promozionali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati.

- **Dati personali trattati:** indirizzo di posta elettronica.
- **Base giuridica:** Art. 130, co. 4, Codice Privacy - legittimo interesse a promuovere servizi a clienti esistenti.
- **Natura del conferimento:** non richiede consenso preventivo, ma è garantito il diritto di opposizione in qualsiasi momento.

- **Periodo di conservazione:** fino a Sua opposizione (opt-out), esercitabile tramite il link presente in ogni comunicazione.

3.F Profilazione per finalità di marketing

I Suoi dati sono trattati per l'analisi delle Sue preferenze, abitudini e scelte al fine di inviare Le comunicazioni commerciali personalizzate e in linea con i Suoi interessi.

- **Dati personali trattati:** dati di contatto, dati forniti per il preventivo, dettagli dei prodotti visualizzati o acquistati.
- **Base giuridica:** Art. 6(1)(a) GDPR - consenso libero, specifico e revocabile dell'interessato.
- **Natura del conferimento:** facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica l'accesso ai servizi.
- **Periodo di conservazione:** 12 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata.

3.G Invito a lasciare recensioni tramite piattaforme di raccolta feedback

I Suoi dati sono trattati per l'invio di comunicazioni e-mail volte a invitarLa a lasciare una recensione sulla Sua esperienza con i prodotti e i servizi di VITESICURE_BIS, tramite piattaforme terze di raccolta e pubblicazione di recensioni verificate (es. Trustpilot). Tali piattaforme agiscono in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, sulla base di un apposito accordo sul trattamento dei dati (Data Processing Agreement), e inviano le comunicazioni esclusivamente per conto e su istruzione di VITESICURE_BIS. Le recensioni, una volta pubblicate sulla piattaforma, saranno accessibili al pubblico e potranno contribuire alla reputazione online di VITESICURE_BIS.

- **Dati personali trattati:** dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail); riferimento dell'ordine o del servizio acquistato (es. numero di polizza o identificativo della pratica).
- **Base giuridica:** Art. 6(1)(a) GDPR - consenso libero, specifico, informato e revocabile dell'interessato.
- **Natura del conferimento:** facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica in alcun modo la possibilità di ricevere il preventivo, di sottoscrivere il contratto o di usufruire degli altri servizi offerti da VITESICURE_BIS.
- **Periodo di conservazione:** i dati trasmessi alla piattaforma di raccolta recensioni per l'invio dell'invito sono conservati dalla piattaforma stessa, in qualità di Responsabile del trattamento, per il tempo strettamente necessario all'invio della comunicazione e alla gestione dell'eventuale recensione. Presso i sistemi di VITESICURE_BIS, i dati trattati per questa finalità sono conservati fino a 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata. Si precisa che, qualora l'interessato scelga di pubblicare una recensione, i dati relativi alla recensione stessa saranno trattati dalla piattaforma in qualità di titolare autonomo del trattamento, secondo la propria informativa privacy.

3.H Gestione dei reclami

I Suoi dati sono trattati per la ricezione, la presa in carico e il riscontro dei reclami presentati dagli interessati tramite il Sito o i canali di contatto del Titolare, in conformità alla normativa di settore applicabile (Regolamento IVASS n. 24/2008 e successive modifiche).

- **Dati personali trattati:** dati identificativi e di contatto del reclamante (nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono); dati relativi alla polizza o al rapporto contrattuale oggetto del reclamo; descrizione dei fatti e delle circostanze contestate; eventuale documentazione allegata.
- **Base giuridica:** Art. 6(1)(c) GDPR - adempimento di un obbligo legale (normativa IVASS sulla gestione

dei reclami). **Art. 6(1)(f) GDPR** - legittimo interesse del Titolare alla gestione e alla tutela in sede giudiziaria ed extragiudiziaria.

- **Natura del conferimento:** obbligatorio. Il mancato conferimento impedisce la presa in carico e la gestione del reclamo.
- **Periodo di conservazione:** 10 anni dalla definizione del reclamo, in conformità agli obblighi normativi di conservazione previsti per gli intermediari assicurativi e per l'esercizio del diritto di difesa.

3.1 Sottoscrizione digitale del contratto tramite OTP (One-Time Password)

Nell'ambito del processo di sottoscrizione online della polizza assicurativa, i Suoi dati sono trattati per consentire la firma digitale del contratto mediante la generazione e la verifica di un codice OTP (One-Time Password) inviato al Suo recapito telefonico o indirizzo e-mail. Tale trattamento è finalizzato a garantire l'identificazione certa del contraente, l'integrità e la validità giuridica del documento sottoscritto, nonché la sicurezza della transazione.

- **Dati personali trattati:** dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, numero di telefono cellulare, indirizzo e-mail); dati tecnici connessi alla generazione, all'invio e alla verifica del codice OTP (timestamp di generazione e validazione, esito della verifica, indirizzo IP, identificativo della sessione); dati relativi al documento contrattuale sottoscritto.
- **Base giuridica:** art. 6(1)(b) GDPR - esecuzione di misure precontrattuali e del contratto richiesto dall'interessato. Art. 6(1)(c) GDPR - adempimento degli obblighi di legge in materia di identificazione del contraente e di validità formale del contratto assicurativo (Regolamento IVASS n. 40/2018 e normativa applicabile alla conclusione di contratti a distanza).
- **Natura del conferimento:** obbligatorio. Il conferimento del numero di telefono cellulare o dell'indirizzo e-mail per la ricezione del codice OTP è necessario per la conclusione del processo di sottoscrizione digitale del contratto. Il mancato conferimento o la mancata verifica del codice OTP impediscono il perfezionamento della sottoscrizione e, pertanto, la stipula del contratto assicurativo.
- **Periodo di conservazione:** i log relativi alla generazione e alla verifica del codice OTP (comprensivi di timestamp, esito della verifica e indirizzo IP) sono conservati per 10 anni dalla sottoscrizione del contratto, unitamente al fascicolo contrattuale, ai fini di prova della validità della firma e per l'adempimento degli obblighi normativi applicabili. Il codice OTP in sé è automaticamente invalidato dopo un breve periodo dalla sua generazione (di norma pochi minuti) e non è conservato in chiaro nei sistemi del Titolare.

Nota: per le finalità di trattamento connesse alla navigazione sul sito web (dati di navigazione, cookie e pixel di tracciamento), all'accesso all'area riservata e alla gestione delle candidature a posizioni aperte, si rinvia all'Informativa Privacy pubblicata sul sito www.vitesicure.it.

4. ULTERIORI INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI RACCOLTA DEL CONSENSO

Consenso per i dati sulla salute: prima di raccogliere qualsiasi dato relativo al Suo stato di salute, Le verrà presentata una specifica richiesta di consenso esplicito, accompagnata da un link a questa informativa, per garantirLe una scelta pienamente informata.

Contatto tramite WhatsApp Business: qualsiasi contatto tramite WhatsApp Business per finalità di assistenza proattiva o marketing avverrà solo a seguito di un Suo consenso specifico, raccolto tramite un'apposita casella facoltativa. Il Titolare utilizza un account WhatsApp Business per le comunicazioni con i clienti. Nell'ambito del processo di attivazione della polizza, WhatsApp Business potrà inoltre essere

utilizzato per lo svolgimento della videochiamata di verifica dell'identità e per lo scambio della documentazione necessaria (es. documenti di riconoscimento, tessera sanitaria). Si prega di non trasmettere tramite WhatsApp documentazione di natura sanitaria: per l'invio di questionari sulla salute e della relativa documentazione medica integrativa, è necessario utilizzare esclusivamente i canali dedicati indicati nelle istruzioni fornite dal Titolare (e-mail o area di upload riservata). I dati personali eventualmente raccolti tramite WhatsApp Business sono trasferiti tempestivamente nei sistemi del Titolare e cancellati dal dispositivo mobile utilizzato dall'operatore. Il fornitore della piattaforma (Meta Platforms, Inc.) agisce quale responsabile del trattamento sulla base di un apposito accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR; per i possibili trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo connessi all'utilizzo della piattaforma, si rinvia alla sezione 5 della presente informativa.

Consensi per marketing e profilazione: il Suo consenso per le finalità di marketing diretto (punto 3.D), profilazione (punto 3.F) e invito a lasciare recensioni (punto 3.G) è raccolto tramite apposite caselle (checkbox) non pre-selezionate. Potrà scegliere liberamente a quali finalità acconsentire, senza che ciò pregiudichi la possibilità di ricevere il preventivo o di usufruire degli altri servizi.

5. DESTINATARI DEI DATI

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati, in forza delle finalità descritte al punto 3, ai seguenti soggetti:

- soggetti esterni alla catena distributiva del Titolare che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, e che agiranno quali autonomi titolari del trattamento per l'emissione della polizza e la gestione del rapporto contrattuale (es: corrispondenti, organismi sanitari, compagnie assicurative, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari di assicurazione come individuati dal D.Lgs. 209/05 e dal Reg. ISVAP/IVASS n. 5/06, siti affiliati, legali, periti, società di servizi cui siano affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri e/o di servizi in genere, società di consulenza aziendale, consulenti, studi professionali, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, enti ed organismi che effettuano attività di gestione elettronica dei dati e di mezzi di pagamento);
- soggetti cui la comunicazione è per legge obbligatoria, nei limiti e per le finalità previste dalla stessa legge, organi pubblici e organi di vigilanza, soggetti pubblici e privati cui sono demandate ai sensi della normativa vigente funzioni di rilievo pubblicistico, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo e quindi, a titolo esemplificativo, ANIA, IVASS, Ministero delle Attività Produttive e/o altri Ministeri interessati, CONSAP, UCI, COVIP, CONSOB od altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria. Anche questi soggetti agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- soggetti che forniscono servizi per nostro conto, che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tra cui: società di servizi informatici (es. fornitori di piattaforme cloud), società di marketing, società che gestiscono la liquidazione dei sinistri, società che erogano servizi di archiviazione documentale, società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione o analisi dei dati, società di rilevazione di qualità dei servizi e soddisfazione della clientela, piattaforme di raccolta e pubblicazione di recensioni verificate (es. Trustpilot A/S) che inviano inviti a recensire per conto del Titolare, fornitori di piattaforme di comunicazione e messaggistica utilizzate nell'ambito del processo di verifica dell'identità e di assistenza al cliente. Si

precisa che tali piattaforme, per quanto riguarda l'invio degli inviti a recensire, agiscono esclusivamente quali Responsabili del trattamento su istruzione del Titolare; tuttavia, qualora l'interessato scelga di pubblicare una recensione o di creare un account sulla piattaforma, quest'ultima tratterà i relativi dati in qualità di titolare autonomo del trattamento, secondo la propria informativa privacy.

L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta ai recapiti indicati al punto 1.

I dati da Lei forniti potranno inoltre essere trattati da dipendenti e collaboratori di VITESICURE_BIS, debitamente autorizzati al trattamento da parte del Titolare e istruiti per trattare i dati in modo sicuro e conforme alla normativa vigente.

I dati personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Suoi dati personali possono essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto degli artt. 44-49 del Regolamento. Il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali, ad esempio, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea sulla base di una decisione di adeguatezza. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha la possibilità di esercitare i diritti di seguito elencati, rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati al punto 1:

- **Accesso (art. 15 GDPR):** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano e accedere a tali dati.
- **Rettifica (art. 16 GDPR):** ottenere la correzione dei dati personali inesatti.
- **Cancellazione (art. 17 GDPR):** ottenere la cancellazione dei Suoi dati, nei casi previsti dalla legge (diritto all'oblio).
- **Limitazione (art. 18 GDPR):** ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrono determinate ipotesi.

- **Portabilità (art. 20 GDPR):** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e trasmetterli a un altro titolare.
- **Opposizione (art. 21 GDPR):** opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing (incluso il “soft spam”) o qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse.
- **Revoca del Consenso (art. 7 GDPR):** revocare in qualsiasi momento i consensi prestati. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Può esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta scritta ai recapiti del Titolare indicati al punto 1.

Con particolare riferimento al diritto di opposizione, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali ex art. 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l’opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. L’interessato ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all’invio di marketing diretto attraverso strumenti automatizzati (es. SMS, MMS, e-mail, notifiche push, fax, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore) e non (posta cartacea, telefono con operatore). Inoltre, con riguardo al marketing diretto, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste relative all’esercizio dei diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

9. RECLAMO AL GARANTE

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall’art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

10. MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

11. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento all’indirizzo: info@bridgebroker.it

PRESA VISIONE DELL’INFORMATIVA

Con il ricevimento della presente informativa, il contraente dichiara di aver ricevuto e preso visione dell’Informativa relativa al trattamento dei dati personali ex art. 13 del GDPR.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO

Preso visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, il cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei propri dati personali e conferma le scelte in tema di privacy effettuate in fase di rilascio delle dichiarazioni per l'emissione del preventivo e della Polizza.

Il cliente prende atto che i consensi facoltativi eventualmente prestati (in particolare per le finalità di marketing diretto, profilazione e comunicazione a terzi) possono essere **modificati o revocati in qualsiasi momento**, senza alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei servizi offerti e senza pregiudizio per la liceità del trattamento già effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

La modifica o la revoca del consenso può essere esercitata con le seguenti modalità:

- **inviando** una comunicazione scritta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa (e-mail: info@bridgebroker.it / protection@vitesicure.it; PEC: bridgeinsuranceservices@pec.it);
- **utilizzando** gli appositi link di opt-out presenti nelle comunicazioni commerciali ricevute;
- **contattando** il servizio clienti al numero +39 0250073765.

La richiesta sarà evasa senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla ricezione.